

GTAHUB.LT

PREKIŲ PRISTATYMO IR PINIGŲ GRAŽINIMO SĄLYGOS

DĖMESIO: GTAHUB.LT projektas parduoda IŠSKIRTINAI TIK virtualias, skaitmenines prekes ir paslaugas. JOKIOS fizinės prekės klientams nėra siunčiamos ar pristatomos jokiais materialiais būdais.

1. PREKIŲ PRISTATYMO SĄLYGOS (PASLAUGŲ AKTYVAVIMAS)

1.1. Kadangi visos parduodamos prekės (virtuali žaidimo valiuta, VIP privilegijos, kiti skaitmeniniai objektai) yra nematerialios ir **skaitmeninės prigimties**, joms netaikomi fizinio pristatymo (paštu, kurjeriu, paštomatu) būdai.

1.2. Virtualių paslaugų aktyvavimas GTAHUB.LT serveryje vyksta **pilnai automatizuotai**.

1.3. Po sėkmingo apmokėjimo per **Paysera** sistemą, sistema automatiškai apdoroja gautą atsaką ir užsakyta paslauga Pirkėjo žaidimo paskyroje aktyvuojama per 1–15 minučių.

1.4. Išimtiniais atvejais, esant ryšio ar techniniams sutrikimams tarp bankų ir serverio sistemų, paslaugos suteikimas gali užtrukti. Jei paslauga neaktyvuojama per 24 valandas, Pirkėjas privalo susisiekti su administracija (info@gtahub.lt) ir pateikti mokėjimą patvirtinantį išrašą.

2. PINIGŲ GRAŽINIMO POLITIKA (REFUND POLICY)

2.1. Vadovaujantis teisės aktais, reglamentuojančiais skaitmeninio turinio teikimą, kai skaitmeninio (virtualaus) turinio tiekimas pradedamas su išankstiniu aiškiu vartotojo sutikimu, vartotojas **praranda teisę atsisakyti sutarties ir reikalauti pinigų grąžinimo**.

2.2. Visi pirkimai GTAHUB.LT sistemoje yra **galutiniai, negražinami ir neperkeliami** į kitas paskyras. Pirkėjas, atlikdamas apmokėjimą, aiškiai sutinka, kad įsigys virtualų produktą, kuris tampa iškart panaudojamas paskyroje.

2.3. Pinigai jokiais atvejais nėra grąžinami, jeigu:

- Pirkėjas persigalvojo arba paslauga neatitiko jo subjektyvių lūkesčių;

- Pirkėjas pirkimo metu nurodė neteisingą (svetimą) žaidėjo slapyvardį ir paslauga buvo sėkmingai aktyvuota kitam asmeniui;
- Pirkėjo prieiga prie serverio (paskyra) buvo apribota / užblokuota dėl taisyklių pažeidimo;
- Pirkėjas prarado prieigą prie savo paskyros dėl savo paties neatsargumo (prarado slaptažodį ir kt.).

2.4. Išimtiniai grąžinimo atvejai gali būti taikomi tik tuomet, jei virtuali paslauga nebuvo suteikta dėl GTA HUB.LT sistemos kritinės klaidos ir jos neįmanoma priskirti rankiniu būdu, arba jei Pirkėjas dėl sistemos klaidos buvo apmokestintas du kartus už tą patį užsakymą. Tokiais atvejais, patvirtinus klaidą, grąžinimas atliekamas atgal į tą pačią sąskaitą per Paysera per 14 dienų.

3. NETEISĖTI GRĄŽINIMAI (CHARGEBACKS)

3.1. Jei Pirkėjas po sėkmingo paslaugos gavimo savavališkai inicijuoja bankinį pinigų grąžinimą (angl. *chargeback*), tokie veiksmai vertinami kaip sukčiavimas. Parduotuvės administracija pasilieka teisę nedelsiant visam laikui apriboti asmens prieigą prie serverio bei perduoti informaciją apie apgaulingą mokėjimą Paysera atitikties skyriui.